

「ホテルオークラ JR ハウステンボスご婚礼宴会における感染予防策と主催者及びご列席の皆様へのお願い」

2020年8月1日現在

【従業員】

- ・全ての従業員は、ホテル入館時に手指の消毒を行うとともに検温及び問診により体調不良者はホテルへの入館をさせません。

【ホテル施設】

- ・館内の施設につきましては、定期的な消毒を行っています。

【美容：当日のお仕度】

- ・美容室は、ご利用状況により、支度時間、支度場所（客室等）の変更をお願いする場合がございます。
- ・施術時はマスク、フェースガード、ゴム手袋を着用いたします。
- ・器具について
 - ① ブラシ類はお客様毎の専用クリーナーによる洗浄消毒をいたします
 - ② スパチュラ、パレット、ビューラーなどの器具はお客様毎のアルコール消毒いたします
 - ③ スポンジ、パウダーパフなどの消耗品はお客様毎の新品を使用いたします
 - ④ アイライナーブラシ、リップブラシ、まつ毛用スクリュエブラシはお客様毎の使い捨てを用意、またはお客様毎にアルコール消毒を徹底いたします。

【チャペル挙式】

- ・収容人数につきましては、ソーシャルディスタンスを確保する為に、着席で36席、立ち席で10名の合計46名様を上限とさせていただきます。

それ以上のお客様に挙式をご覧いただきたい場合につきましては、挙式の同時中継を他会場で予定をしております。またご希望がある場合につきましては、ガーデンでの挙式もご用意しております。

（但し、雨天時にはチャペルを使用して、同時中継となります）

以上についての費用は、当ホテルの負担とさせていただきます。
- ・挙式後のブーケトス及びフラワーシャワーにつきましては、感染予防策をとり、行えるようにいたします。

【神前挙式】

- ・ご参列の皆様のお配席は、左右を空け、人数を24名とさせていただきます。
- ・神殿の後方ドアを開放し、換気いたします。

【写真撮影】

- ・スタッフの撮影時はマスク、薄手のゴム手袋を着用いたします。
- ・挙式披露宴スナップ撮影時は、密集したポーズにならないように配慮し、撮影いたします。

【受付・クローク】

- ・飛沫防止の亚克力板を設置いたします。
- ・混雑緩和の為、ご列席者様による芳名帳の記帳はせず、氏名チェック表にて出欠確認が取れるようにすることを推奨いたします。
- ・芳名帳をご利用なさる場合は、ペンを使用前、使用後で分けアルコールによる消毒をいたします。
- ・クローク前、ロビー足元にソーシャルディスタンスの表示を設置いたします。
- ・お預かり番号タグは使用後にアルコールによる消毒をいたします。

【ご披露宴】

- ・サービススタッフは、マスクを着用し配膳の際は都度、手を消毒いたします。
 - ① 鳳の間 1テーブル7名様で最大28卓 最大人数196名とさせていただきます。
 - ② パール 1テーブル5名様で最大12卓 最大人数60名とさせていただきます。
 - ※パールに関しましては隣接会場を開放し12名追加可能となります。詳しくは担当コーディネーターにお尋ねください。
- ・迎賓、送賓時はスタッフが誘導させていただきます。
- ・司会台とお客様と間隔は、十分な距離を確保し進行いたします。また司会者が司会席を離れる際にはマスクを着用いたします。
- ・会場のマイクには、飛沫付着防止のマイクマスクを取り付け、使用後は都度廃棄いたします。
- ・祝辞・乾杯等をされる方と、お客様との間隔は、十分な距離を確保いたしますが確保できない場合はご挨拶される方にマスクを着用していただきます。
- ・ご歓談中は会場のドアを開扉させていただきますが、状況により閉扉する場合がございます。
- ・デザートbuffet、寿司buffet等のご提供は控えさせていただきます。

【ご列席の皆様へのごお願い】

- ・ホテルをご利用の全てのお客様にも検温及び手指の消毒をお願い致しております。
 - 37.5度以上の方につきましては館内への入館をお断り致しております。
- ・宴会場、挙式場、レストランなどの全ての施設におきまして、ホテル協会が発表をしている感染予防ガイドラインに従い、ソーシャルディスタンスの確保をお願い致しております。
- ・更衣室は、ご利用状況によりお待ちいただく場合がございますので、事前にお着替えを済ませて来館頂く事をお薦めいたします。
- ・写真室での集合写真撮影は、撮影直前までのマスクを着用し、会話をお控え頂きます。
- ・受付を担当される方は、必ずマスクの着用をお願いいたします。
- ・受付ではできるだけ2m（最低1m）の間隔を空けてお並び頂きます。
- ・大声を発したり、歌唱をともなう余興（カラオケ）等はお控えいただきます。
- ・お客様同士によるスナップ写真は、密集を避けて撮影していただきますようお願いいたします。
- ・お客様がお持ちのカメラ・スマートフォンでの撮影は承りかねます。
- ・お酌・盃の回し飲みは、お控えいただきます。

◎今後の状況により適宜内容を変更する場合がございます。